Современные виды краж и мошенничеств, совершаемых дистанционным способом.

 1. **Основной мошеннической схемой на сегодняшний день остается предлог:** держателю банковской карты приходит SMS-сообщение, либо осуществляется звонок, (**в основной массе номер телефона злоумышленника начинается с цифр 8-495…**) и **МОШЕННИК,** **ПОД ПРЕДЛОГОМ ЗАЩИТЫ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ОТ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО СПИСАНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ,** начинает выманивать у потерпевшего реквизиты его банковской карты PIN-код и CVC2/CVV2 (код безопасности – цифры с обратной стороны карты), а также срок её действия и другие персональные данные, т.е. аналогично предлогу разблокировки банковской карты, а также под предлогом отмены попытки оформления на потерпевшего кредита.

 Следует знать и помнить, что ни один работник банка никогда не будет интересоваться реквизитами Вашей банковской карты, при отмене операции, как минимум при звонке, осуществленном из банка, работник **В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ ПОИНТЕРЕСУЕТСЯ, ВЫ ЛИ ОСУЩЕСТВЛЯЛИ ОПЕРАЦИЮ!!!!** А если даже у Вас действительно появилось сомнение, то необходимо связаться с банком, осуществить звонок на горячую линию, номера телефонов всегда оставляет любой работник банка, поинтересоваться проходили ли какие-то операции или попытки перевода денежных средств с Вашего счета, **ну или как минимум попросить человека который с Вами связался и представился работником банка, любые Ваши данные, хотя бы фамилию…. Наибольший ущерб для граждан Смоленской области от данного вида.**

2. **Вторая схема,** это когда держателю банковской карты приходит SMS-сообщение о блокировании его банковской карты, и также указан номер телефона «службы технической поддержки», как правило, начинающийся на 8-800-… Когда он перезванивает по указному номеру, ему отвечает якобы сотрудник техподдержки банка и просит его подойти к банкомату и диктует ему ряд действий, чтобы снять блокировку карты. Далее, владелец «заблокированной» карты вводит и сообщает известные только ему данные, после чего с карты списываются имеющиеся денежные средства. Несмотря на то, что граждан при получении банковской карты предупреждают, чтобы они не сообщали никакой информации о своей карте: PIN-код и CVC2/CVV2 (код безопасности – цифры с обратной стороны карты), а также срок её действия и свои персональные данные посторонним лицам. При вхождении в приложение Сбербанк-Онлайн в SMS-уведомлении также дублируется информация о том, чтобы никому из посторонних не сообщали присланный код. **Сотрудники банков никогда не запрашивает эту информацию, такие случаи носят мошеннический характер.** **В случаях сомнительных действий необходимо позвонить по телефонам указанным на банковской карте и заблокировать карту для прояснения ситуации.**

 **3. Старая «классическая» схема мошенничества, на которую продолжают попадать лица пожилого возраста: мошенники звонят преимущественно в ночное и вечернее время и сообщают, что «мам (бабуль) я попал в ДТП или в полицию» и просят денег для «решения вопроса».** Далее в разговор вступает другой мошенник, который представляется сотрудником полиции и  уверенно  сообщает, что уже не раз помогал людям таким образом. Деньги, необходимо привезти в определенное место и передать конкретному человеку либо за ними приедет их знакомый человек, либо перевести на указанный счет.

**4. Еще одним распространенным видом мошенничества являются мошеннические действия при купли-продажи товара по объявлению, размещенному на одном из многочисленных интернет-сайтов. При этом злоумышленник, может, как продавать, так и покупать товар.**

**При продаже товара злоумышленник, как правило, просит предоплату,** сопровождая свою просьбу различными предлогами: срочно нужны деньги, уже нашелся другой покупатель и т.п. После перевода денежных средств в качестве предоплаты, как правило, связь с продавцом прекращается.

**При покупке, злоумышленник приобретает товар, не торгуясь, либо вносит предоплату** за съем жилья (квартиры, дома), имитируя спешку, невнимательность. Он якобы (один из вариантов мошенничества) переводит сумму больше, чем просит продавец, но на самом деле проходит регистрацию в приложении Сбербанк-Онлайн, при этом убеждает продавцов сообщать ему все присланные логины и пароли, а затем осуществляет переводы денежных средств с различных счетов продавца на счет его же банковской карты и просит часть денег перевести обратно.

 5. **Распространены и такие виды мошенничеств, как взлом аккаунта в социальных сетях и рассылка друзьям пользователя сообщений от его имени с просьбой о перечислении денег, при этом телефонного контакта не происходит. А реальный владелец социальной страницы даже не подозревает, что от его имени просят денег.**

Или же после размещения о продаже чего-либо в сети интернет, начинают приходить SMS-сообщения об обмене и указывается ссылка, перейдя по которой можно посмотреть товар и условия обмена. Но на самом деле перейдя по ссылке, устанавливается программное обеспечение, которое выводит денежные средства с банковской карты (если подключена услуга «Мобильный банк»), блокируется поступление sms-сообщений с номера 900 (наиболее подвержены мобильные термины с операционной системой Андроид).

 **6. Одним из новых способов мошенничеств, является завладение реквизитами банковских карт под предлогом предоставлении услуги доставки грузов или поездки по объявлениям сервиса поиска попутчиков «BlaBlaCar».**

Мошенники регистрируются в сообществе попутчиков, предлагают подвезти жертву и либо требуют предоплату через фишинговый сайт, либо пытаются различными способами узнать реквизиты банковских карт.

Мошенники размещают на BlaBlaCar объявления о свободных местах в машине, ничем не отличающиеся от настоящих, и даже цены указывают в пределах нормы. Маршруты они выбирают как популярные, так и не очень.

Когда пользователь откликается на объявление, мошенники в чате на сайте BlaBlaCar просят его связаться с ними в WhatsApp и отправляют номер телефона. Поскольку политика сервиса [запрещает пересылать в сообщениях контактные данные](https://www.blablacar.ru/faq/question/kakikh-pravil-nuzhno-priderzhivatsia-pri-otpravke-soobshchenii), «водитель» пишет номер словами.

Обсуждение деталей поездки тоже на первый взгляд не вызывает подозрений. Мошенники охотно поддерживают разговор об интересующих пассажира подробностях и даже сами задают уместные в контексте поездки уточняющие вопросы.

Когда речь заходит об оплате поездки, жертве предлагают «купить билет» по ссылке якобы на BlaBlaCar (название сервиса присутствует в адресе сайта). Почему надо воспользоваться именно таким, непривычным для постоянных пользователей платформы, форматом оплаты, объясняют по-разному. Например, один жулик утверждает, что он «официальный водитель» и наличные не поддерживает. В другом случае убедить жертву пытаются бонусами и кэшбеком, которые водитель якобы получит при оплате через сайт.

На самом деле никаких билетов BlaBlaCar не продает.

Используйте [надежную защиту](https://www.kaspersky.ru/internet-security?icid=kl-ru_kdailyplacehold_acq_ona_smm__onl_b2c_kasperskydaily_wpplaceholder____kis___&redef=1&referer1=kl-ru_kdailyplacehold&referer2=kl-ru_kdailyplacehold_acq_ona_smm__onl_b2c_kasperskydaily_wpplaceholder____kis___), которая заблокирует фишинговый или мошеннический сайт, если вы попытаетесь на него перейти.

**7. Также актуальной схемой мошенников является предлог покупки акций крупных государственных (коммерческих) предприятий в основном энерго – ресурсных.**

**8. Кроме того поступают звонки от мошенников под предлогом дополнительного заработка на биржевых** **площадках по торговли акциями, облигациями и иными производными инструментами.**

**Все виды мошенничеств и краж денежных средств с банковских карт, совершаемых дистанционным способом, невозможно описать, т.к. они постоянно видоизменяются, но способы защиты от них остаются неизменными:**

– Не сообщайте никому PIN-код и CVC2/CVV2 (код безопасности – цифры с обратной стороны карты), а также срок её действия и свои персональные данные. Ни один банк не будет по телефону спрашивать у вас эти реквизиты. Для зачисления средств на ваш счёт достаточно лишь 16-значного номера, указанного на лицевой стороне карты.

– Не сообщайте неизвестным лицам PIN-код для входа в ваш онлайн-банк - для перевода денежных средств это не требуется.

– Не используйте карты с основным своим финансовым капиталом для оплаты в сети Интернет.

– Не рекомендуется входить в интернет-банк с чужих компьютеров или из публичных незащищенных сетей Wi-Fi.

– На личном компьютере, смартфоне, планшете установите антивирусное программное обеспечение и своевременно его обновляйте.

– Не скачивайте файлы из непроверенных источников (файлообменные сервисы, социальные сети). Не переходите по ссылкам на информационные ресурсы, полученных от сомнительных источников. Не открывайте файлы из подозрительной электронной почты.

– **При звонке о попавших родственниках в полицию: н**е паникуйте, задайте вопросы личного характера (хотя бы как зовут ваших родственников и их близких), прервите разговор и попытайтесь связаться с тем родственником, который якобы попал в беду;

– При просьбе об одолжении денег в долг, поступившей в социальных сетях, убедитесь, что просьба пришла именно от того лица, которое просит – просто перезвоните ему.

**УМВД России по Смоленской области**