*СЛАЙД 1*

**Уважаемая Елена Петровна!**

**Уважаемые члены коллегии!**

Добрый день!

Доклад о результатах деятельности управления по надзору и контролю в сфере образования Департамента Смоленской области по образованию и науке в 2022 году, будет выстроен в трех векторах:

- о задачах, поставленных перед управление на заключительной коллегии в 2021 году и обусловленных изменениями законодательства;

- о мероприятиях и результатах проведенной работы в 2022 году;

- о приоритетных направлениях и задачах работы в 2023 году.

Одной из задач, поставленной перед управлением, выступал перенос акцентов с контрольных (надзорных) мероприятий на профилактическую работу.

Для выполнения данной задачи была разработана Программа профилактики рисков на территории Смоленской области, мероприятия которой выполнены в полном объеме (в целом о мероприятиях программы остановимся далее).

Второй задачей являлось повышение открытости и доступности информации о деятельности контрольного (надзорного) органа.

С целью исполнения задачи управлением осуществлялось ежедневное наполнение и актуализация информационного контента на странице управления, размещенной на сайте Департамента, в течение всего года.

Третьей задачей определена реализация принципов управления рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым ценностям.

В рамках исполнения данной задачей проведено категорирование всех лицензиатов, осуществляющих образовательную деятельность на территории региона. Работа масштабная и трудоемкая, она была проведена в строго установленные сроки и в соответствии с предъявляемыми требованиями.

Реестр категорированных объектов выступает предметом пристального контроля как со стороны Рособрнадзора, так и прокуратуры.

Уже сегодня каждый руководитель может увидеть к какой категории риска отнесена организация и выстроить для себя план дальнейших действий, направленных на сохранение категории объекта или переводу организации в более низкую.

Четвертой задачей, стоящей перед управлением выступало создание и обеспечение функционирования информационного ресурса, позволяющего получить оперативный доступ к актуальным нормативным документам, руководителям, специалистам органов местного самоуправления, экспертному сообществу.

В целях выполнения данной задачи управлением на официальном сайте Департамента на странице управления создан информационный блок, в котором сосредоточена максимальная подборка нормативных правовых актов федерального, отраслевого, регионального уровней, регламентирующих сферу образования.

Данные документы также структурированы по уровням образования.

В этом же блоки представлены информационно-разъяснительные письма, разработанные специалистами управления по наиболее актуальным и сложным вопросам. Письма содержат макеты возможных алгоритмов действий, выполняя которые, руководителям будет легче ориентироваться в последовательности действий, выполнение которых необходимо для соблюдения требований законодательства.

Коллеги, перед управлением стоял блок задач, сформированный как уважаемыми членами Коллегии Департамента, так и требованиями нормативных правовых актов, Рособрнадзором.

В частности, произошли значительные изменения в организации работы, например:

- соискатели лицензии на осуществление образовательной деятельности направляют документы исключительно посредством портала государственных и муниципальных услуг;

- сокращено время рассмотрения предоставленных документов и принятия решения о выдаче лицензии или отказе до 5 дней;

- оценка соответствия соискателя лицензии лицензионным требованиям проводится только в форме документарной оценки и не проводятся документарные и выездные проверки;

- кардинально изменена процедура государственной аккредитации образовательной деятельности;

- плановые проверки отменены, основным инструментом осуществления контрольных предупредительных мероприятий выступали мониторинги безопасности, проводимые специалистами без взаимодействия с контролируемыми лицами.

Анализируя выполнение перечисленных задач, остановлюсь на ключевых показателях, которые одновременно раскрывают выполнение задач, стоящих перед Управлением Департамента, и иллюстрируют результаты его работы.

Обратимся, уважаемые коллеги к государственным услугам и функциям, осуществляемым Управлением Департамента.

1. Лицензирование образовательной деятельности.

В 2022 году в адрес Управления Департамента от соискателей и лицензиатов поступило 121 заявление, из них 22 о предоставлении лицензии.

Выданы лицензии 7 организациям.

Были отказы и возвраты документов.

Также подано 89 заявлений о внесении изменений в реестр лицензий.

Основания для внесения представлены на слайде, отмечу, что 1 заявителю было отказано во внесении изменений, 2ум были возвращены документы.

73 образовательным организациям внесены изменения в реестр лицензий.

В рамках государственной услуги по лицензированию отделом государственных услуг Управления также:

- прекращены действия лицензий (4 случая),

- выдавались выписки из реестра лицензий *(6 заявлений)*,

- проведены документарные проверки по оценке соответствия соискателя лицензионным требованиям (22 проверки).

Проведена трудозатратная объемная работа, результатом которой явилось переприсвоение номеров лицензий и внесение вновь присвоенных номеров в реестр лицензий (948 лицензий по состоянию на 15.11.2022).

2. Государственная аккредитация образовательной деятельности.

С 1 марта 2022 года имеющиеся свидетельства о государственной аккредитации утратили установленные сроки действия и стали бессрочными.

С этого же периода изменилась процедура государственной аккредитации. Теперь она проводится по результатам аккредитационной экспертизы, предметом которой является соответствие качества образования установленным аккредитационным показателям.

Отметим, уважаемые коллеги, что разработанные Рособрнадзором аккредитационные показатели проходили апробацию, в которой Смоленская область принимала участие, в них вносятся дополнения и корректировки, специалисты Управления осуществляют постоянный мониторинг данных изменений, оперативно проводят расчеты на примере конкретных образовательных организаций региона, формируют рисковый пакет, участвуют в подготовке пакета предложений, направляемого в адрес разработчиков.

В адрес Управления Департамента в 2022 году поступило 10 заявлений о предоставлении государственной услуги по аккредитации образовательной деятельности, 50% заявлений удовлетворены *(5 заявлений отозваны заявителями).*

Обратим внимание, что аккредитационная экспертиза 2ух профессиональных образовательных организаций проводилась аккредитованными экспертами, уже в соответствии с вновь принятыми аккредитационными показателями *(приказ Минпросвещения от 29.11.2021   
№ 869).*

По их итогам проведены 2 Аккредитационные коллегии Департамента, в рамках работы которых, к аккредитации рекомендованы образовательные программы обеих профессиональных организаций.

И в отношении 26 образовательных организаций внесены изменения в Реестр государственных аккредитаций по различным основаниям.

Отметим, что в прошедшем году 27 экспертам, привлекаемым к аккредитационной экспертизе, Управлением продлены полномочия.

3. В отношении государственной услуги «Подтверждение документов об образовании и(или) квалификации», «Подтверждение документов об ученых степенях, ученых званиях».

Отметим, что с 1 апреля 2022 года обеспечена возможность подачи заявлений на апостилирование в форме электронного документе. Данной возможностью воспользовались 116 заявителей (22%).

По состоянию на 1 декабря специалистами обработано 525 заявлений (для сравнения в 2021 году таковых было 220), количество обращений возросло более чем в 2 раза.

Доход в бюджет региона от оказания Департаментом государственной услуги, составил – порядка Одного миллиона пятисот тысяч рублей.

В настоящее время ведется работа по выполнению задачи, поставленной перед регионами по лицензированию физкультурно-спортивных организаций, реализующих программы спортивной подготовки.

Уже проведен ряд региональных совещаний, организованных совместно с Главным управлением спорта Смоленской области, обучение директоров спортивных школы работе с личными кабинетами портала госуслуг, их консультирование по вопросам подготовки документов для лицензирования образовательной деятельности.

Данный вопрос находится под постоянным контролем ряда федеральных ведомств и, как и представленные ранее направления работы Управления Департамента, выступают индикаторами эффективной работы Администрации региона.

Уже в первые дни нового 2023 года предстоит большая работа по организации оценки соответствия соискателей лицензии лицензионным требованиям и оформлению разрешительных документов.

Все государственные услуги и функции в 2022 году оказаны в строго установленные сроки, в соответствии с предъявляемыми требованиями. Их результаты внесены в информационные системы и реестры. Жалобы на качество и сроки оказания услуг (функций) от заявителей не поступали, нареканий от Рособрнадзора и прокуратуры региона нет.

Наряду с государственными услугами и функциями Управлением Департамента, как и отмечалось ранее, реализовывался стратегически значимый для системы образования региона документ – Программа профилактики рисков на территории Смоленской области.

Отметим, что Управлением Департамента проведена работа по представлению проекта Программы педагогическому сообществу региона, результатами которой стало получение более 10ти пакетов предложений по включению в неё ряда мероприятий.

Программа прошла рассмотрение в Общественном совете Департамента и была рекомендована к утверждению.

Комплекс мероприятий Программы всецело был ориентирован на проведение мероприятий различного формата, главной целью которых выступало предупреждение возможных нарушений, их максимально быстрое устранение и правовое просвещение участников образовательных отношений.

Среди ключевых мероприятий Программы, реализованных специалистами Управления Департамента, были:

- профилактические визиты,

- подготовка информационно-аналитических писем в адрес органов местного самоуправления по итогам проведенных мероприятий, содержащих конкретные алгоритмы действий, выполнение которых позволяет устранить или предотвратить нарушения законодательства,

- мониторинги безопасности, проведение которых осуществлялось без взаимодействия с контролируемыми лицами,

- мониторинги по исполнению поручений Рособрнадзора и Министерства Просвещения РФ.

- рабочие совещания и круглые столы с руководителями образовательных организаций, специалистами и руководителями органов местного самоуправления,

- подготовка информационно-разъяснительных писем, методических рекомендаций по вопросам обеспечения и соблюдения прав граждан на получение образования, исполнения иных требований законодательства в сфере образования,

- разработан пакет чек-листов, используемых специалистами при проведении контрольных мероприятий, позволяющих детально оценить исполнение требований тех иных нормативных требований, сформировать

- разработаны пакеты Оценочных листов, используя которые руководители образовательных организаций, могут оперативно и в полном объеме оценить соблюдение организациями, возглавляемыми ими исполнение требований законодательства,

- ряд иных мероприятий (представлены в презентации).

Охват контролируемых лиц мониторингами безопасности составил 100% от числа лицензиатов, осуществляющих образовательную деятельность на территории Смоленской области.

Уважаемые коллеги, обращу ваше внимание на еще один факт. По итогам проведения профилактических мероприятий вынесено свыше 460 предостережений о недопустимости нарушения требований законодательства (при отсутствии моратория на проведение надзорных мероприятий, практически каждое из предостережений могло выступать основанием для составления протоколов об административном(ых) правонарушении(ях).

При этом, уважаемые коллеги по признакам административных правонарушений Управлением Департамента составлено 9 протоколов.

По представленным аналитическим заключениям Управлением Департамента в адрес прокуратур и правоохранительных органов составлены 5 протоколов об административных правонарушениях.

По каждому из протоколов приняты положительные решения уполномоченными органами: запрет образовательной деятельности, наложение штрафов.

Одним из направлений работы Управления Департамента являлось консультирование участников образовательных отношений.

Общее количество проведенных консультаций, на сегодняшний день, превысило отметку – 460 (общая суммарная продолжительность которых превысила 7000 астрономических часов).

Основной задачей каждой консультации являлось максимальное информирование о нормативных требованиях, правах и возможных действиях заявителя.

Доминирующей категорией заявителей являлись руководители организаций и специалисты органов муниципальной власти (на их долю пришлось свыше 80% проведенных консультаций, 15% составили специалисты иных органов исполнительной власти, родители (законные представители), педагогические работники, обучающиеся и т.д. *(5% специалисты Департамента, лица без установления принадлежности)*

Наряду с консультированием пристальное внимание уделялось реализации принципов открытости федеральных органов власти, которую реализует Рособрнадзор.

В частности, Управлением Департамента ведется вкладка, размещенная на официальном сайте Департаменте.

В ней представлены 8 информационных блоков, размещены прямые ссылки, обеспечивающие переход на платформу досудебного обжалования решений контрольного (надзорного) органа, информационные ресурсы, Реестры открытых данных и т.д.

Каждый информационный блок имеет свою целевую направленность.

Один представляет полный пакет документов и алгоритмы действия, выполнение которых необходимо для получения государственных услуг и функций.

Один из блоков раздела новостной. На нём ежедневно размещаются наиболее актуальные новости сферы образования, мероприятия Министерства просвещения и Рособрнадзора.

Ещё один блок, востребованный руководителями организаций, называется «Контролируемым лицам». В нём представлена максимально полная подборка актуальных нормативных правовых актов, структурированных по уровням образования. специалисты Управления Департамента осуществляют оперативную актуализации размещаемых документов.

Осуществлялся комплекс и иных мероприятий, направленных на максимальную профилактику и недопущение нарушений законодательства в сфере образования.

В целом, уважаемые коллеги, Программа профилактика на 2022 год выполнена в полном объеме, исполнение мероприятий составило 100%. А также, наряду с запланированными, реализован ряд мероприятий, проведение которых вызвано возникающими вопросами или необходимостью оперативной корректировки. В частности, такими мероприятиями являлись: рабочие совещание в режиме ВКС со специалистами муниципальных органов власти, курирующими конкретные направления деятельности; мониторинги сайтов, информационных систем и т.д.

Уважаемые коллеги, специалисты Управления Департамента, принимали участие в реализации комплекса иных мероприятий, итоги которых уже представлялись Департаментом в рамках совещаний, потому разрешите представить их на слайде и обозначить тезисно.

Так в 2022 году Управлением:

1. Разработана и реализована Комплексная концепция управленческих решений, целью которой являлось обеспечение объективности результатов ВПР и ГИА, повышение эффективности механизмов управления качеством образования в регионе.

В период ГИА посещены 100% пунктов проведения экзаменов, обеспечена оценка готовности организаторов и объектов инфраструктуры к проведению ГИА, осуществлялась работа по просмотру видеозаписей, онлайн трансляций экзаменов, отработка меток, зон рисков, выборочная перепроверка работ участников и ряд других мероприятий.

Итоги контрольно-надзорной деятельности, проведенной в период государственной итоговой аттестации на территории Смоленской области представлены заместителям Глав муниципальных образований и руководителям профильных структур, курирующих сферу образования.

2. Реализуется комплекс мер, направленных на выявление и пресечение незаконной образовательной деятельности на территории Смоленской области. Специалисты Департамента выявляют факты данной деятельности, собирают максимально возможную информацию об объекте (происходит это и при поддержке органов муниципальной власти), посредством мониторинга сайтов социальных групп, сообществ, рекламных продуктов.

Собранная информация направляется в правоохранительные органы. Есть уже примеры, иллюстрирующие, что обоснованные факты, подтверждающие осуществление образовательной деятельности, доказанные специалистами Управления при участии в надзорных мероприятиях, позволяют полиции и прокуратуре составлять протоколы об административных правонарушениях в отношении учредителя и(или) руководителя организации и направлять материалы в суды для рассмотрения данных дел.

3. Разработан ряд информационно-разъяснительных писем для руководителей образовательных организаций, по различным направлениям, среди которых:

- обеспечение соблюдения прав обучающихся при организации обучения по индивидуальному учебному плану в образовательных организациях, реализующих программы общего и профессионального образования,

- формирование образовательных программ различного уровня сложности и направленности,

- разработка и утверждение основных общеобразовательных программ и ряд других.

4. Созданы информационные банки документов, размещенные в открытом доступе по ряду актуальных направлений – о Правах граждан Украины, ЛНР и ДНР на обучение; сопровождение вопроса перехода образовательных организаций региона на обновленные ФГОС начального и основного общего образования.

5. Специалисты Управления:

- принимали участие в межведомственных контрольных (надзорных) мероприятиях;

- аттестовывали региональных экспертов, привлекаемых к надзорным мероприятиям, проведению государственной аккредитации;

- проводили оценку эффективности деятельности малокомплектных школ;

- оценивали соблюдение требований законодательства в части размещения информации Центрами образования «Точка роста», «Детский технопарк «Кванториум»;

- участвовали в арбитражных судах, работе различных комиссий и советов.

Проводили систематическую работу по рассмотрению и подготовке ответов на обращения граждан, направленных через информационную систему «Общероссийского народного фронта», поступивших в адрес Департамента.

Отметим, уважаемые коллеги, что общее число рассмотренных специалистами Управления Департамента обращений, жалоб, заявлений составило свыше 160.

Уважаемая Елена Петровна, уважаемые коллеги, разрешите от итогов работы перейти к задачам, стоящим перед управлением в 2023 году, поскольку отчет о деятельности Управления будет размещен на официальном сайте Департамента Смоленской области по образованию и науке.

Переходя к определению приоритетных задач, стоящих перед Управлением Департамента в 2023 году, отметим и ряд значимых трудностей, сопровождавших работу Управления, преодоление которых также предстоит в 2023 году.

Среди данных трудностей наиболее сложными являлись:

- функционирование федеральных информационных систем, их синхронизация с ранее заполненными.

В частности, наблюдались постоянные сбои в работе систем, их недоступность для пользователя. В ряде случаев внесенные специалистами данные утрачивались или загружались некорректно.

Всё это приводило к крайне высоким временным затратам их заполнения, дублирования внесения данных, контактированию со службами технической поддержки, необходимости впоследствии корректировать изначально верно внесенные данные;

*(это касалось абсолютно всех ИС, в т.ч. Реестров)*

- трудности межведомственного взаимодействия, при котором отдельными органами власти не осуществляется своевременное ведение общедоступных реестров и баз данных, что ставит под угрозу нарушение сроков оказания государственных услуг Департаментом;

*(н.р.: Роспотребнадзор)*

- наличие ряда документов, содержащих разночтения в нормативных требованиях к процедурам лицензирования, организации и проведению контрольных мероприятий, заполнению информационных систем;

*(н.р.: выдача временных лицензий спортивным школам)*

- отмена ряда документов, регламентирующих определенные процедуры, при сохранении требований проведения самих процедур;

*(н.р. Требование к разработке Программ профилактики сохранено, а документ, регламентирующий её разработку и структуру указывает только на 2022 год)*

- отдельные случаи: отсутствие информации в установленные сроки на запросы, направленные в адрес органов муниципальной власти и руководителей образовательных организаций, некорректное предоставление информации, противоречащих данных, представленных в рамках отчетов и установленных при мониторинге сайтов, изучении локальных нормативных документов.

Таким образом, наряду с решением обозначенных, с учетом изменений законодательства в сфере образования, приоритетов деятельности Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, планом работы Департамента Смоленской области по образованию и науке, ключевыми задачами определены:

- реализация комплекса мер, направленных на наполнение и ведение информационных систем, поддержка их оперативной актуализации, обеспечение открытости данных (в рамках требований законодательства),

- реализация Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере образования на 2023 год,

- реализация риск-ориентированного подхода к контрольной (надзорной) деятельности,

- усиление работы по ключевым направлениям: организация и проведение ГИА на территории региона, работа со школами с низкими результатами и повышение эффективности и объективности механизмов управления системой образования региона.

Принимая во внимание обозначенные задачи, разрешите, уважаемые коллеги, предложить и возможные совместные действия, способствующие их успешному решению.

1. Учитывая результаты контрольных мероприятий, проведенных Управлением в 2022 году, обратить внимание руководителей органов местного самоуправления на необходимость проанализировать муниципальные правовые акты на соответствие требованиям законодательства.

2. Руководителям образовательных организаций проанализировать локальные нормативные акты на соответствие требованиям законодательства.

3. И руководителям органов муниципальной власти и руководителям образовательных организаций обеспечить своевременную актуализацию документов на официальных сайтах в сети «Интернет».

4. Рекомендовать руководителям органов муниципальной власти и руководителям образовательных организаций обратить внимание курирующих заместителей, на мероприятия Программы профилактики на 2023 год, их содержательный аспект, сроки проведения.

Прошу, уважаемые коллеги, обратить внимание, на тот факт, что в соответствии с требованиями нормативных документов и модернизацией информационных систем, сопровождающих работу Управления Департамента, стремительно уменьшается документооборот на бумажных носителях.

В работу внедряются унифицированные форматы Реестров и информационных систем, открытых и защищенных баз данных.

Ряд документов уже сегодня, минуя традиционные цепочки согласований и направлений, предусматривают оперативное подписание не руководителями органа исполнительной власти, а инспектором.

А направление данных документов предусмотрено на официальный адрес электронной почты ответственному исполнителю (н.р.: уже сегодня ряд документов по лицензированию формируется и подписывается в системе специалистом; ИС предусматривает данный механизм по отношению к формированию и выдаче предостережения).

В этой связи предстоит обратить особое внимание на данный факт курирующих специалистов органов муниципальной власти и заместителей директоров образовательных организаций.

В целом, уважаемые коллеги, в работе Управления Департамента в 2023 году сохранятся ключевые принципы деятельности:

- максимальная оперативность качественного предоставления государственных услуг и функций,

- открытость и объективность контрольной (надзорной) деятельности,

- доминирование профилактических и предупредительных мероприятий,

- повышение уровня информированности контролируемых лиц,

- практика мониторинговых наблюдений,

- объективность и всестороннее рассмотрение обращений.