



ДЕПАРТАМЕНТ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ПО ОБРАЗОВАНИЮ И НАУКЕ

П Р И К А З

« 29 » 07 2022 г.

№ 644-02

**Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания
образовательных услуг
организациями, подведомственными
Департаменту Смоленской области
по образованию и науке**

В соответствии с Протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Департаменте Смоленской области по образованию и науке от 15.07.2022 года № 3 (далее – Департамент)

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый «План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организациями, подведомственными Департаменту Смоленской области по образованию и науке» (далее – План).
2. Назначить ответственным координатором по реализации Плана отдел правового и кадрового обеспечения Департамента (Р.А. Попов).
3. Руководителям организаций, подведомственных Департаменту, обеспечить реализацию Плана. О проделанной работе сообщить в Департамент в отдел правового и кадрового обеспечения с приложением подтверждающих документов в срок до 1 декабря 2022 года.
4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Начальник Департамента

Е.П. Талкина

Приложение
к приказу Департамента Смоленской
области по образованию и науке
от 29.02.2022 № 644-02

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организациями, подведомственными Департаменту Смоленской области по образованию и науке

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие недостатков, касающихся информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Обеспечение размещения информации о деятельности ОО на официальном сайте организации	В течение года	Руководители ОО		

Отсутствие информации о функционировании на официальном сайте образовательной организации дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Обеспечение на официальных сайтах организаций функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	В течение года	Руководители ОО		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Расширить спектр участия в конкурсах Всероссийского и регионального уровней	В течение года	Руководители ОО		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территории, прилегающие к ОО и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами, наличием выделенных стоянок для автотранспортных	В течение года	Руководители ОО		

	<p>средств инвалидов, наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел - колясок, специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений</p>				
<p>Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>Обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения 	<p>В течение года</p>	<p>Руководители ОО</p>		

	<p>работниками организаций);</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Поддерживать на прежнем уровне положительные отзывы получателей услуг о доброжелательном общении с работниками организации</p>	<p>Организация обучения работников организации доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Руководители ОО</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг;</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг;</p> <p>Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при</p>	<p>В течение года</p>	<p>Руководители ОО</p>		

	<p>посещении организаций; Взять на особый контроль следующие организации, набравшие по итогам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в 2022 году наименьшее количество баллов:</p> <p>областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение с интернатом «Смоленский фельдмаршала Кутузова кадетский корпус», смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Красноборская санаторно-лесная школа»</p>				
--	--	--	--	--	--