



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

« 23 » _____ 11 _____ 20 23 г.

№ 137-07

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организациями, подведомственными Министерству образования и науки Смоленской области

В соответствии с Протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Министерстве образования и науки Смоленской области от 31.07.2023 года № 2 (далее – Министерство)

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый «План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организациями, подведомственными Министерству образования и науки Смоленской области» (далее – План).
2. Назначить ответственным координатором по реализации Плана отдел правового и кадрового обеспечения департамента правового и кадрового обеспечения (Р.А. Попов).
3. Руководителям организаций, подведомственных Министерству, обеспечить реализацию Плана. О проделанной работе сообщить в Министерство в отдел правового и кадрового обеспечения департамента правового и кадрового обеспечения с приложением подтверждающих документов в срок до 31 июля 2024 года.
4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

И.о. министра

Н.В. Шелабина

Приложение
к приказу Министерства образования
и науки Смоленской области
от 29.11.2023 № 137-02

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организациями, подведомственными Министерству образования и науки Смоленской области

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие недостатков, касающихся информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Обеспечение размещения информации о деятельности ОО на официальном сайте организации	В течение года	Руководители ОО		

Отсутствие информации о функционировании на официальном сайте образовательной организации дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Обеспечение на официальных сайтах организаций функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	В течение года	Руководители ОО		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Расширить спектр участия в конкурсах Всероссийского и регионального уровней	В течение года	Руководители ОО		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территории, прилегающие к ОО и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами, наличием выделенных стоянок для автотранспортных	В течение года	Руководители ОО		

	<p>средств инвалидов, наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел - колясок, специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений</p>				
<p>Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>Обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения 	<p>В течение года</p>	<p>Руководители ОО</p>		

	работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне положительные отзывы получателей услуг о доброжелательном общении с работниками организации	Организация обучения работников организации доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	В течение года	Руководители ОО		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг; Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг; Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при	В течение года	Руководители ОО		

	<p>посещении организаций; Взять на особый контроль следующие организации, набравшие по итогам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в 2023 году наименьшее количество баллов: смоленское областное государственное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шаталовский детский дом», смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Сафоновский детский дом - школа»</p>				
--	---	--	--	--	--