



## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

### П Р И К А З

« 29 » 10 \_\_\_\_\_ 20 24 г.

№ 972-ад

#### **О рекомендациях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Министерстве образования и науки Смоленской области**

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и на основании протокола № 2 от 11.10.2024 года заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Министерстве образования и науки Смоленской области (далее – Министерство)

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Министерстве (далее – Общественный совет при Министерстве) по результатам проведённого мониторинга «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Смоленской области» (приложение).

2. Руководителям образовательных организаций, подведомственных Министерству, принять меры по незамедлительному устранению недостатков в соответствии с рекомендациями Общественного совета при Министерстве в срок до 31 декабря 2024 года.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. министра

Д.С. Хнычева

## РЕКОМЕНДАЦИИ

### Общественного совета при Министерстве образования и науки Смоленской области по результатам мониторинга «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Смоленской области»

Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Смоленской области

Проведенная независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Смоленской области, показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не соответствует порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении членов Общественного совета при Министерстве о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

#### I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты образовательных организаций

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно порядку размещения информации, на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет» (статья 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

2. Совершенствовать работу сайтов образовательных организаций.

3. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации, способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся.

4. Активизировать взаимодействие с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

## II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта образовательных организаций

1. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

2. Повысить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и, соответственно, создать положительный имидж образовательной организации.

3. Повысить комфортность условий обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

4. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.

5. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а так же родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

## III. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в образовательных организациях

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.

2. Разработать комплекс мер для устранения выявленных недостатков.