



ДЕПАРТАМЕНТ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПО ОБРАЗОВАНИЮ И НАУКЕ

П Р И К А З

« 18 » 08 20 20 г.

№ 545-02

**О мерах, направленных на улучшение качества образовательной деятельности организаций, подведомственных Департаменту Смоленской области по образованию и науке**

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и на основании протокола № 4 от 10.08.2020 года заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Департаменте Смоленской области по образованию и науке (далее – Департамент)

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить перечень рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Департаменте (далее – Общественный совет при Департаменте) по результатам проведённого мониторинга «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Смоленской области» (Приложение).

2. Руководителям образовательных организаций, подведомственных Департаменту, принять меры по незамедлительному устранению нарушений в соответствии с рекомендациями Общественного совета при Департаменте в срок до 1 февраля 2021 года.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. начальника Департамента

Е.П. Талкина

## РЕКОМЕНДАЦИИ

**Общественного совета при Департаменте Смоленской области по образованию и науке по результатам мониторинга**

**«Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Смоленской области»**

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности организаций Смоленской области показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

### **Всем образовательным организациям:**

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

5. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а так же родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

**Предложения по интегральной оценке качества образовательной деятельности организаций Смоленской области.**

Основными направлениями улучшения интегральных показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;

- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и, соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации, способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся.