



ДЕПАРТАМЕНТ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ПО ОБРАЗОВАНИЮ И НАУКЕ

П Р И К А З

« 05 » 02 2019 г.

№ 82-ДН

**О мерах, направленных на улучшение
качества образовательной деятельности
организаций, подведомственных
Департаменту Смоленской области
по образованию и науке**

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и на основании протокола № 1 от 31.01.2019 года заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Департаменте Смоленской области по образованию и науке (далее-Департамент)

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить перечень рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Департаменте (далее - Общественный совет при Департаменте) по результатам проведённого мониторинга «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Смоленской области» (Приложение).

2. Руководителям организаций, подведомственных Департаменту принять меры по незамедлительному устранению нарушений в соответствии с рекомендациями Общественного совета при Департаменте в срок до 1 сентября 2019 года.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. начальника Департамента

Д.В. Борисов

Рекомендации Общественного совета при Департаменте Смоленской области по образованию и науке по результатам мониторинга
«Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Смоленской области»

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности организаций Смоленской области показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций следует отметить следующие:

1. Отсутствие на сайте образовательной организации полной информации, недостаточное структурирование информации, размещение информации в специальных областях Интернет, к которым может не быть доступа у посетителей сайта.

2. Оформление сайта образовательной организации и его специального раздела «Сведения об образовательной организации» и его подразделов не в соответствии с требованиями приказа Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785.

3. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

4. Отсутствие на сайтах образовательных организаций информации по работе с обучающимися с ОВЗ и инвалидами.

5. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

В целях повышения качества образовательной деятельности организаций рекомендуется:

Всем образовательным организациям:

1. Провести самообследование полноты представления информации на сайте, по его результатам, возможно, переформатировать структуру и содержание разделов, вкладок на сайте, для устранения переизбытка или восполнения дефицита информации.

2. Привести в соответствие с требованиями приказа Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

3. Проверить правильность наименования и соблюдение требований расположения всех подразделов раздела.

4. Проверить наличие в каждом подразделе необходимого объема информации и документов.

5. Исключить дублирование разделов, вкладок на сайте.

6. Привести в соответствие с требованиями Приказа № 785 формат представления информации на сайте и его технические характеристики.

7. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия, например, раздел «Обращение граждан», в котором представить информацию о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие, с указанием ФИО и должности, предусмотреть возможность автоматической рассылки информации о ходе рассмотрения обращения.

8. Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на сайте по всем критериям НОК.

9. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

10. Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов.

11. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.

12. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

13. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

Предложения по интегральной оценке качества образовательной деятельности организаций Смоленской области.

Основными направления улучшения интегральных показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.