



ДЕПАРТАМЕНТ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ПО ОБРАЗОВАНИЮ И НАУКЕ

П Р И К А З

« 13 » 12 2019 г.

№ 1076-ОД

О мерах, направленных на улучшение качества образовательной деятельности организаций, подведомственных Департаменту Смоленской области по образованию и науке

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и на основании протокола № 3 от 05.12.2019 года заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Департаменте Смоленской области по образованию и науке (далее – Департамент)

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить перечень рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Департаменте (далее – Общественный совет при Департаменте) по результатам проведённого мониторинга «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Смоленской области» (Приложение).

2. Руководителям образовательных организаций, подведомственных Департаменту, принять меры по незамедлительному устранению нарушений в соответствии с рекомендациями Общественного совета при Департаменте в срок до 1 февраля 2020 года.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Департамента

В.М. Хомутова

5. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а так же родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Предложения по интегральной оценке качества образовательной деятельности организаций Смоленской области.

Основными направления улучшения интегральных показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и, соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации, способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Общественного совета при Департаменте Смоленской области по образованию и науке по результатам мониторинга

«Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Смоленской области»

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности организаций Смоленской области показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

4. Отсутствие на официальном сайте образовательных организаций информации о части дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг.

В целях повышения качества образовательной деятельности организаций рекомендуется:

Всем образовательным организациям:

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов.

4. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.