



ДЕПАРТАМЕНТ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ПО ОБРАЗОВАНИЮ И НАУКЕ

П Р И К А З

« 13 » 06 2017 г.

№ 545-ОД

**О проведении независимой
оценки качества
образовательной деятельности,
областных государственных
образовательных организаций
Смоленской области,
подведомственных
Департаменту Смоленской
области по образованию и науке**

В целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение о независимой оценке качества образовательной деятельности, областных государственных образовательных организаций Смоленской области, подведомственных Департаменту Смоленской области по образованию и науке (далее-Департамент) (приложение 1).

2. В целях выполнения работ, оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями возложить функции организации-оператора на ОГАУ «Смоленский региональный центр оценки качества образования».

3. Утвердить техническое задание для организации-оператора по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности, областных государственных образовательных организаций Смоленской области, подведомственных Департаменту (приложение 2).

4. Приказ Департамента от 13.08.2015 № 703 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности, областных государственных образовательных организаций Смоленской области, подведомственных Департаменту Смоленской области по образованию, науке и делам молодежи» признать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. начальника Департамента



Н.Н. Колпачков

Приложение 1
к приказу Департамента Смоленской
области по образованию и науке
от « 13 » 06 2017 г. № 545-0Д

ПОЛОЖЕНИЕ

о независимой оценке качества образовательной деятельности областных государственных образовательных организаций Смоленской области, подведомственных Департаменту Смоленской области по образованию и науке

1. Общие положения

1.1. Положение о независимой оценке качества образовательной деятельности областных государственных образовательных организаций Смоленской области, подведомственных Департаменту Смоленской области по образованию и науке (далее – Положение), разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлениями Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций от 14.10.2013, Законом Смоленской области от 31 октября 2013 № 122-з «Об образовании в Смоленской области».

1.2. Независимая оценка качества образования проводится в отношении деятельности областных государственных образовательных организаций Смоленской области (далее – образовательная организация), подведомственных Департаменту Смоленской области по образованию и науке (далее - Департамент), и реализуемых ими образовательных программ.

1.3. Настоящее Положение разработано с целью создания условий для организации и проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, в том числе формирования рейтингов образовательных организаций (далее - независимая оценка). Положение определяет цели, задачи, принципы функционирования независимой оценки образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ.

1.4. Независимая оценка - оценочная процедура, которая осуществляется юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, физическим лицом самостоятельно и по их инициативе.

При осуществлении независимой оценки используются общедоступная информация об образовательных организациях и о реализуемых ими образовательных программах.

2. Цели, задачи и принципы функционирования независимой оценки

2.1. Независимая оценка качества, в том числе формирование рейтингов, осуществляется в отношении образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском рынке, повышения качества образовательных услуг.

2.2. Основными целями независимой оценки являются:

а) повышение качества и доступности образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями, качества работы образовательных организаций;

б) информирование потребителей образовательных услуг о качестве образования, качестве работы образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ;

в) создание условий для объективной оценки качества образования образовательных организаций и о реализуемых ими образовательных программах;

г) стимулирование повышения качества образования образовательных организаций,

д) получение объективной информации о состоянии отрасли «Образование».

2.3. Основными задачами независимой оценки являются:

а) осуществление независимой, объективной внешней оценки качества работы образовательных организаций;

б) обеспечение открытости и доступности для потребителей информации о качестве работы образовательных организаций, качестве образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями;

в) осуществления деятельности в интересах потребителей образовательных услуг и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций через:

координацию действий общественных организаций, профессиональных сообществ, экспертов по повышению качества условий осуществления образовательного процесса, реализуемых образовательными организациями образовательных программ, результатов освоения обучающимися образовательных программ, определяемых федеральными государственными образовательными стандартами и запросами потребителей образовательных услуг;

привлечение к оценке качества образования общественных организаций, профессиональных сообществ и экспертов, специализирующихся на вопросах независимой оценки качества;

г) совершенствование содержания и способов организации образовательного процесса в образовательных организациях для достижения соответствия результатов

освоения образовательных программ современным требованиям, федеральным государственным образовательным стандартам;

д) повышение эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

2.4. Основными принципами функционирования независимой оценки являются:

а) открытость информации о механизмах и процедурах независимой оценки качества, доступность ее результатов в рамках, определенных законодательством Российской Федерации и Смоленской области;

б) открытость независимой системы оценки качества для участия общественных организаций, профессиональных сообществ, экспертов, специализирующихся на вопросах независимой оценки качества;

в) открытость информации о результатах оценки качества образования образовательных организаций в рамках, определенных законодательством Российской Федерации и Смоленской области;

г) прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления образовательных услуг образовательными организациями;

д) исключение дискриминации при принятии управленческих решений;

е) объективность, достоверность и прозрачность результатов оценивания, обеспечиваемая через привлечение квалифицированных экспертов, использование стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

3. Субъекты независимой оценки

3.1. Субъектами независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, являются:

- Общественный совет при Департаменте;
- Департамент;
- органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования;

- операторы, осуществляющие процедуры независимой оценки;

- образовательные организации;

- общественные институты.

3.2. Функциональная характеристика.

3.2.1. Общественный совет при Департаменте:

- формирует единые концептуальные подходы к независимой оценке качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги;

- осуществляет нормативное - правовое регулирование процедур независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, в части установления порядка и формы его проведения;

- утверждает критерии эффективности работы организаций, оказывающих образовательные услуги;

- устанавливает порядок проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, включающей определение

показателей оценки и периодичность проведения мониторинга, формирование рейтинга организаций, оказывающих образовательные услуги;

- утверждает перечень организаций, оказывающих образовательные услуги, для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

- взаимодействует с рейтинговыми агентствами, независимыми социологическими организациями; проводит обсуждение результатов оценки и предложений по повышению качества образовательных услуг; направляет в Департамент информацию о результатах оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, предложения об улучшении качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги; участвует в мероприятиях (публичные слушания, конференции, круглые столы) по результатам независимой оценки качества образования.

3.2.2. Департамент:

- создает условия для организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций на территории Смоленской области;

- развивает региональную систему независимой оценки качества образования;

- определяет оператора, осуществляющего процедуры независимой оценки качества образования;

- утверждает состав Общественного совета, при формировании которого обеспечивает отсутствие конфликта интересов;

- определяет состояние и тенденции развития региональной системы образования;

- принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в регионе;

- направляет организациям, оказывающим образовательные услуги, рекомендации об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, предложений Общественного совета;

- организует проведение открытых конкурсов на выявление лучшей организации, оказывающей образовательные услуги;

- организует публикацию информации о качестве образования в средствах массовой информации;

- разрабатывает и утверждает техническое задание для оператора по проведению независимой оценке качества образования;

- инициирует проведение мероприятий (публичные слушания, конференции, круглые столы) по результатам независимой оценки качества образования.

3.2.3. Оператор:

- организует работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

- разрабатывает программное обеспечение для сбора, хранения и статистической обработки информации о состоянии качества образовательной деятельности образовательных организаций в соответствии с утвержденными показателями и критериями;

- разрабатывает, формирует и ведет банк диагностического инструментария для проведения мониторинговых исследований;

- проводит сбор и анализ показателей независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги;

- осуществляет научно-методическое обеспечение независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги;

- обеспечивает методическое сопровождение проведения Общественным советом независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги;

- организует мероприятия (публичные слушания, конференции, круглые столы) по результатам независимой оценки качества образования.

- анализирует результаты оценки качества образования;

- проводит мониторинг международных сравнительных исследований;

- обеспечивает организационное сопровождение независимых исследований качества образования;

- обеспечивает информационную поддержку независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги;

- обеспечивает сбор, хранение и статистическую обработку информации о состоянии качества образовательной деятельности.

3.2.4. Органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, могут:

- обеспечивать проведение диагностических процедур в муниципальных организациях, оказывающих образовательные услуги; определять из числа управленческих и педагогических кадров, представителей общественных структур круг лиц, участвующих в экспертных процедурах и мониторинговых исследованиях;

- учитывать при принятии управленческих решений результаты независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги;

- определять способы организации информационных потоков для пользователей независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, на муниципальном уровне;

- участвовать в проведении социологических исследований по вопросам качества образования на муниципальном уровне;

- обеспечивать информационную поддержку независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, в муниципальных районах; осуществлять внутреннюю оценку качества образования, мониторинг результатов, перспектив развития муниципальных образовательных организаций.

3.2.5. Организации, оказывающие образовательные услуги:

- обеспечивают совместно с общественными организациями сбор информации по показателям, установленным Общественным советом;

- разрабатывают на основе рекомендаций Общественного совета план об улучшении качества работы организации;

- размещают обзоры мнений граждан-потребителей услуг и профессиональных экспертов на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- согласовывают с коллегиальными органами управления образовательной организации участие в процедурах независимой оценки;

- используют результаты независимой оценки для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) образовательной организации, повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

- обеспечивают открытость и доступ к всесторонней информации об осуществлении независимой оценки на всех ее этапах;

- принимают участие в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях, региональных и муниципальных процедурах оценки качества.

3.3. В качестве основы для разработки контрольно-измерительных материалов используются:

- требования соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов к результатам освоения образовательных программ;

- измерительные материалы международных сопоставительных исследований результатов образования;

- задания учредителя образовательной организации;

- требования к организации образовательной деятельности, установленные действующим законодательством.

Приложение № 2
к приказу Департамента Смоленской
области по образованию и науке
от « 13 » 06 2017 г. № 545-02

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

1. Организовать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций (согласно перечня, утвержденного Общественным советом).
2. Разработать программное обеспечение для сбора, хранения и статистической обработки информации о состоянии качества образовательной деятельности образовательных организаций в соответствии с утвержденными показателями и критериями.
3. Разработать, сформировать и вести банк диагностического инструментария для проведения мониторинговых исследований.
4. Провести сбор и анализ показателей независимой оценки качества работы организаций (согласно перечня, утвержденного общественным советом).
5. Осуществлять научно-методическое сопровождение независимой оценки качества работы организаций.
6. Обеспечить методическое сопровождение проведения Общественным советом независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги.
7. Организовать мероприятия (публичные слушания, конференции, круглые столы) по результатам независимой оценки качества образования.
8. Обеспечить организационное сопровождение независимых исследований качества образования.
9. Обеспечить информационную поддержку независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги.
10. Обеспечить сбор, хранение и статистическую обработку информации о состоянии качества образовательной деятельности.

ПЕРЕЧЕНЬ

**образовательных организаций для проведения процедур
независимой оценки качества деятельности организаций,
оказывающих услуги в сфере образования на 2017 год**

№	Образовательная организация	Сроки
1.	Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Духовщинская	20.04-20.05

	школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	
2.	Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вяземская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	20.04-20.05
3.	Смоленское областное государственное бюджетное образовательное учреждение «Вяземская школа-интернат № 1 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	20.04-20.05
4.	Смоленское областное государственное бюджетное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Гагаринская общеобразовательная школа-интернат»	20.04-20.05
5.	Смоленское областное государственное бюджетное образовательное учреждение «Вяземская начальная школа – детский сад «Сказка» для детей с ограниченными возможностями здоровья»	20.04-20.05
6.	Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Екимовичская средняя школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	20.04-20.05
7.	Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательный центр комплексного сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья «Южный»	20.04-20.05
8.	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования для детей с особыми образовательными потребностями г. Смоленска»	20.04-20.05
9.	Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснинская средняя школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	20.04-20.05
10.	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования и развития «Особый ребенок» г. Смоленска»	20.04-20.05

11.	Смоленское областное государственное бюджетное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения для детей и семей»	20.04-20.05
12.	Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Починковская школа - интернат»	20.04-20.05
13.	Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Сафоновский детский дом – школа»	20.04-20.05
14.	Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Ярцевская общеобразовательная школа-интернат»	20.04-20.05
15.	Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Демидовская школа-интернат»	20.04-20.05
16.	Смоленское областное государственное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом «Гнездышко»	20.04-20.05
17.	Смоленское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Кардымовский детский дом - школа»	20.04-20.05
18.	Смоленское областное государственное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шаталовский детский дом»	20.04-20.05
19.	СОГАУ «Центр поддержки выпускников «Точка опоры»	20.04-20.05
20.	СОГБОУ "Школа - интернат для одарённых детей «Феникс»	20.04-20.05

Порядок (последовательность, этапы) выполнения работ

- а) на момент начала выполнения работ предоставить в Общественный совет разработанную методику сбора, обобщения и анализа информации, а также программный продукт для проведения процедуры оценки;

в течение трех дней с даты заключения контракта

б) оперативно информировать общественный совет о ходе сбора обобщения и анализа информации по запросу и в случае невозможности получения достоверной информации о образовательной деятельности организации;

постоянно

в) предоставить в Общественный совет информацию о результатах мониторинга качества образовательной деятельности организации, проектов рейтингов их деятельности для согласования.

до 30.06.2017