**Информация о рассмотрении поступивших обращений граждан за 2023 год**

За 2023 (до 04.10.2023) год в Департамент Смоленской области по образованию и науке поступило 893 обращения. Из Аппарата Администрации Смоленской области в адрес Департамента поступило 252 обращений, из них: 68 – из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций; 573 обращение поступило непосредственно в Департамент, из них: 294 обращения поступило в письменной форме от граждан и иных организаций, 279 - в форме электронного документа и на сайт Департамента. На личный прием к начальнику Департамента в течении года записалось 12 человек.

За 2023 года чаще всего граждане обращались по следующей тематике:

- вопросы дошкольного, начального и общего образования (предоставление места в дошкольном образовательном учреждении (ДОУ), перевод ребенка из одного ДОУ в другое, конфликтные ситуации в образовательных организациях);

- о предоставлении жилого помещения детям-сиротам и детям, оставшихся без попечения родителей;

- по вопросам опеки, попечительства, усыновления;

- организация подвоза детей;

- ремонт и строительство образовательных организаций.

Анализ тематики обращений и территориальной принадлежности показал, что наибольшее число обращений поступило от граждан, проживающих в г. Смоленске.