**Информационная справка о работе с обращениями граждан, поступившими в Департамент Смоленской области по образованию, науке и делам молодежи в 2015 г.**

Одним из приоритетных направлений деятельности Департамента является обеспечение всесторонней реализации установленного статьёй 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение в органы исполнительной власти Смоленской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области.

Работа Департамента с обращениями граждан строится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. Федеральных законов от 29.06.2010 № 126-ФЗ, от 27.07.2010 № 227-ФЗ, от 07.05.2013 № 80-ФЗ, от 02.07.2013 № 182-ФЗ, от 24.11.2014 N 357-ФЗ, с изм., внесенными Постановлением Конституционного Суда РФ от 18.07.2012 № 19-П), Федеральным законом от 09.02.2009 № 8‑ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (в ред. Федеральных законов от 11.07.2011 № 200-ФЗ, от 07.06.2013 № 112-ФЗ, от 21.12.2013 № 366-ФЗ, от 28.12.2013 № 396-ФЗ, с изм., внесенными Федеральным законом от 01.12.2014 N 419-ФЗ) и Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в Администрации Смоленской области, утверждённой постановлением Администрации Смоленской области от 21.03.2011 №143.

За период 2015 года поступило 1073 обращений. Из Аппарата Администрации Смоленской области в адрес Департамента поступило 560 обращений из них 231 – из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций; 513 обращения поступило непосредственно в Департамент из них: 316 обращений поступило в письменной форме, 100 - в форме электронного документа, 97 вопроса поступило от граждан на сайт Департамента. **Анализ тематики обращений и территориальной принадлежности показывает, что в целом структура сохраняется** (наибольшее число обращений поступило от граждан, проживающих в г. Смоленске).

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в органы местного самоуправления и иные органы исполнительной власти перенаправлены для рассмотрения и подготовки ответов заявителям 7 обращений в 2014 году, в 2015 - 129. Письменными заявлениями отозвано с рассмотрения 6 обращений в 2014 году, в 2015 – 6. В 2014 году 2 обращения, а в 2015 - 5 не рассмотрены, так как не соответствуют ч.1 ст.7 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Прием граждан по личным вопросам осуществляется начальником Департамента в соответствии с утвержденным графиком **личного приема граждан членами Администрации Смоленской области и руководителями органов исполнительной власти Смоленской области. График размещен на сайте Администрации Смоленской области, прием проводится руководителем органа исполнительной власти в течении 4 часов. В 2014 году на личных приемах начальником Департамента было принято 67 граждан, в 2015 году – 64, где были** даны разъяснения по интересующим вопросам. Письменные обращения, поступившие в ходе личного приема на имя руководителей органов исполнительной власти Смоленской области, регистрируются и рассматриваются ответственными исполнителями в установленные законом сроки.

В рамках контрольных мероприятий руководителем Департамента было проведено совещание с руководителями органов местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования. Мониторинг обращений граждан, поступивших в Департамент Смоленской области по образованию науке и делам молодежи в 2014 году (на 15 декабря 2014), был доведен на данном совещании (анализ размещен на сайте Департамента) до руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования. На совещании данной категории руководителей было указано на необходимость усилить работу по информированности общественности по проблемным вопросам, на адресность при рассмотрении обращений и т.д.

Так же в рамках контрольных мероприятий сотрудники Департамента участвуют в совещаниях, проводимых Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан (в режиме видеоконференцсвязи), Управлением по работе с обращениями граждан Аппарата Администрации Смоленской области. Начальником Департамента на совещаниях с начальниками структурных подразделений Департамента указывается на своевременность рассмотрения обращений граждан, на полноту информации при подготовке ответов. Контроль за сроками рассмотрения обращений граждан проводится, как со стороны Администрации Смоленской области, так и со стороны руководства Департамента. В целях контроля за своевременным рассмотрением обращений исполнителям направляются напоминания о сроках рассмотрения обращений.

Начальник Департамента **Л.Б. Иваниченко**