**Информационная справка о работе с обращениями граждан, поступившими в Департамент Смоленской области по образованию, науке и делам молодежи в 2014 г.**

Одним из приоритетных направлений деятельности Департамента является обеспечение всесторонней реализации установленного статьёй 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение в органы исполнительной власти Смоленской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области.

Работа Департамента с обращениями граждан строится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. Федеральных законов от 29.06.2010 № 126-ФЗ, от 27.07.2010 № 227-ФЗ, от 07.05.2013 № 80-ФЗ, от 02.07.2013 № 182-ФЗ, от 24.11.2014 N 357-ФЗ, с изм., внесенными Постановлением Конституционного Суда РФ от 18.07.2012 № 19-П), Федеральным законом от 09.02.2009 № 8‑ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (в ред. Федеральных законов от 11.07.2011 № 200-ФЗ, от 07.06.2013 № 112-ФЗ, от 21.12.2013 № 366-ФЗ, от 28.12.2013 № 396-ФЗ, с изм., внесенными Федеральным законом от 01.12.2014 N 419-ФЗ) и Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в Администрации Смоленской области, утверждённой постановлением Администрации Смоленской области от 21.03.2011 №143.

За период 2014 года в Департамент поступило1149 письменных обращений граждан, а также обращений граждан в форме электронного документа.

По итогам проведенного анализа, поступивших обращений граждан, установлено, что в 2014 года из Аппарата Администрации Смоленской области в адрес Департамента поступило 660 обращений из них 291 – из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций; 422 обращения поступило непосредственно в Департамент из них: 316 обращений поступило в письменной форме, 26 - в форме электронного документа, 80 вопросов поступило от граждан на сайт Департамента (в формате вопрос-ответ).

В 2014 году чаще всего граждане обращались по следующей тематике:

- вопросы дошкольного, начального и общего образования;

- вопросы заработной платы;

- о предоставлении жилого помещения детям-сиротам и детям, оставшихся без попечения родителей;

- ремонт образовательных учреждений;

- обеспечение учебной литературой;

- реорганизация образовательных учреждений.

Высокую активность проявляли и граждане, проживающие в Вяземском, Гагаринском, Рославльском, Сафоновском, Смоленском и Ярцевском муниципальных районах, наибольшее число обращений поступило от граждан, проживающих в г. Смоленске.

Начальник Департамента **Л.Б. Иваниченко**